Приложение

к Договору оферты № 1

**ПРАВИЛА оплаты услуг и посещения в студии**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между детской студией современных знаний «Дети+» (Далее Студия) и Клиентами (Членами Студии).

2. Посещения Студии могут быть индивидуальными, парными и групповыми (в соответствии с санитарными нормами). Длительность посещения определяется его характеристиками и направленностью и указана в расписании Студии.

3. Посещения могут носить разовый или регулярный (систематический) характер.

4. В Студии действует утвержденный Приказом договор оферты на оказание услуг по организации детского досуга, правила Студии, прейскурант на услуги.

5. Клиент выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим прейскурантом. Оплата услуг означает согласие с договором оферты на предоставление услуг и всеми приложениями.

**РАЗОВЫЕ ЗАНЯТИЯ И АБОНЕМЕНТ**

1. Оплата разового посещения производится перед началом занятия. Администрация Студии оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятия при максимальном наполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов.

2. Запись ребенка в группу производится только при внесении полной оплаты за посещение. Оплачивая первый абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашей Студии и готовы их соблюдать.

3. Приобретая абонемент, Вы оплачиваете место, которое закрепляется за вашим ребенком в конкретной группе, независимо от того, ходите Вы на занятия или нет. Мы держим это место за Вашим ребенком, поэтому Вы оплачиваете это место **полностью.**

4. Приобрести абонемент можно только на **полный календарный** **месяц**. Вы можете приобрести абонемент на неполный месяц **только** в том случае, когда присоединились к группе в середине месяца.

5. Абонемент оплачивается не позднее 25 числа текущего месяца за каждый последующий месяц. При несвоевременной оплате Администрация имеет право отказать в посещении Студии. Помните, что при несвоевременной оплате мы не сможем гарантировать Вам сохранение места в конкретной группе за Вашим ребенком. Администрация Студии вправе предложить Разовое посещение (при наличии мест)

6. Клуб вправе изменить размер оплаты за занятия при уведомлении Клиентов Студии.

7. Если в Студии занимается один ребенок и более из одной семьи, то на каждого ребенка предоставляется скидка в размере 5% от стоимости абонемента.

**ПРОПУСКИ ЗАНЯТИЙ**

1. В случае пропуска занятий, Клиент обязан **предварительно** проинформировать об этом администратора Студии по телефону 8-905-965-68-68 или директора 8-903-070-24-70.

2. Если Вы пропустили занятие по уважительной причине (болезнь, подтвержденная справкой, либо заранее предупредили о невозможности посетить занятие), то Вы можете его отработать, т.е. посетить любое другое занятие в нашей Студии, с другой группой, где за Вами не закреплено определённое место (при наличии свободных мест). Отработка действительна в течение 30 дней, при наличии действующего абонемента. Перерасчет денежных средств не осуществляется и возврат денежных средств не производится.

3. Пропущенное без уважительной причины занятие считается прогулом. «Отработка» таких занятий не производится, перерасчет денежных средств не осуществляется и возврат денежных средств не производится.

**БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ РЕБЕНКА**

1. Приступая к занятиям в Студии, сообщите, пожалуйста, данные о ребенке, его индивидуальные особенности и медицинские противопоказания (аллергия, хронические заболевания и т.п.), отличительные черты его характера и его предпочтения, склонности и интересы. В случае непредставления такой информации, ребенок считается абсолютно здоровым и не имеющим пищевых и физических ограничений.

2. Заключая Договор со Студией, Вы обязуетесь приводить на занятия и мероприятия чистого, опрятного, а главное **здорового** ребенка. Взрослый сопровождающий ребенка также должен быть здоров. Администрация и сотрудники Студии имеют право не допустить ребенка в группу при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, температура) или в случае обнаружения факта болезни непосредственно на мероприятии – вывести ребенка с мероприятия. Компенсация за посещение в таком случае предоставляться не будет.

В случае повторного нарушения данного правила, Администрация Студии оставляет за собой право отчислить ребенка из Студии.

3. Мероприятия для детей до 3 лет проходят **только** совместно с родителями или лицами, их заменяющими (бабушка, няня). В более старшем возрасте Ваше присутствие необходимо только в том случае, если ребенок по какой-либо причине не хочет отпускать Вас от себя, либо на период адаптации (по согласованию с администрацией и педагогом Студии). Взрослый несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после мероприятия. При посещении Студии, Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения группы детей.

4. Необходимо сообщать Администратору Студии о том, кто из взрослых будет забирать ребенка с мероприятия. Мы несем ответственность за Ваших детей, поэтому не имеем право передавать Вашего ребенка незнакомому лицу.

5. Мы заботимся о комфорте всех Клиентов, посещающих Студию, поэтому призываем родителей ответственно отнестись к поведению детей **на занятиях и вне** **занятий**. Манера игры и общения Вашего ребенка не должна наносить моральный и физический вред другим детям и мешать проведению занятий.

6. При нестандартном поведении ребенка или подростка, родители или сопровождающие лица обязаны по просьбе Администратора забрать его из Студии.

7. Просим Вас уважительно относиться ко всем детям, посещающим Студию, принимая во внимание особенности их характера и психического развития. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца занятий.

8.Соблюдайте наше главное правило: не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически), находясь на территории Студии. Подобное поведение не приемлемо в стенах Студии, т. к. мы придерживаемся иных методов воспитания здорового и полноценного ребенка.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ**

1. Перед занятием Клиенту необходимо проставить отметку о посещении занятия у Администратора.

2. Одежда ребенка должна быть комфортной, не стесняющей движений. Ребенок должен заниматься только в сменной обуви.

3. Приходить в Студию необходимо не более чем за 5 -10 минут, чтобы Вы могли спокойно переодеть своего ребенка. Малышу будет тяжело заниматься, если он вынуждено провел в коридоре продолжительное время в ожидании начала занятия.

4. Не опаздывайте! Это мешает плану проведения занятий.

5. Помещения Студии не рассчитаны на длительное пребывание детей после занятия, забирайте своего ребенка вовремя, дав возможность другим детям переодеться и подготовиться к занятию.

6. Относитесь внимательно к выполнению домашних заданий. Они необходимы ребенку для закрепления пройденного материала и повышения эффективности обучения.

7. Специалисты Студии готовы обсудить с Вами поведение и успехи Вашего ребенка после окончания занятия в течение 5 минут. Если Вам требуется более подробная беседа, Вы можете записаться на индивидуальную консультацию у Администратора. В другое время специалист обязан работать с группой детей и отвлекать его нельзя.

8. Спорные и конфликтные ситуации необходимо решать в отсутствие детей. Если наладить диалог не получается, Вы всегда можете обратиться к Директору Клуба (электронная почта для прямой связи: [GEF.07@mail.ru|/](mailto:GEF.07@mail.ru|/) телефон: 89030702470)

9. Помните – если Вы хотите видеть **результат** от посещения Вашим ребенком нашей Студии, то занятия необходимо посещать регулярно. Программа наших занятий очень содержательна, а потому каждое пропущенное занятие лишает Вашего ребенка необходимых знаний и навыков.

10. Не пользуйтесь мобильными телефонами на занятии, это отвлекает детей. Ставьте телефон на беззвучный режим или выключайте его.

**РАЗНОЕ**

1. Вход в помещения Студии возможен **только в сменной обуви**.

2. К сопровождению ребенка допускается только один взрослый.

3. Относитесь бережно к имуществу Студии. Оставляя за собой мусор, раскидывая вещи, ломая и забирая с собой игрушки, Вы лишаете своих малышей и себя элементов комфорта и уюта. Также необходимо помнить, что Клиенты несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Студии их ребенком. При порче имущества Студии, Клиент обязан возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

4. Фото и видеосъемка на территории Студии может осуществляться только с разрешения руководства Студии.

5. Во избежание неприятных ситуаций, не разрешайте детям бегать по коридору и в холле Студии.

6. Не давайте детям на занятия игрушки, жевательные резинки, конфеты и др. продукты питания, это отвлекает от процесса не только Вашего ребенка, но и всех детей.

7. Своевременно сообщайте Администрации Студии об изменении Вашего контактного телефона, чтобы мы могли связаться с Вами в случаях форс-мажора, отмены занятий и прочих непредвиденных ситуаций.